

Описание функциональных характеристик ПО «Восход».

Программное обеспечение «Восход» (ПО «Восход») предназначено для комплексной работы с просроченной задолженностью физических лиц на всех стадиях взыскания с применением современных средств обработки информации.

Функциональные возможности ПО включают в себя:

Учет сведений о должниках: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, адрес места жительства или места пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты, размер просроченной задолженности, наличие письменных соглашений, заявлений, уведомлений, согласий (отзывов согласий), предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ, судебных актов, фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя, номер контактного телефона представителя, почтового адреса и адреса электронной почты представителя;

Учет информации о взаимодействии с должником или его представителем: фамилия, имя и отчество (при наличии) должника или его представителя, дата, время и способ взаимодействия, номер телефона, фамилия, имя и отчество (при наличии) лица, осуществляющего взаимодействие;

Разграничение доступа к информации, ведения журнала операций, позволяющих обеспечивать учет всех действий лиц, связанных с загрузкой, изменением и удалением информации;

Хранение и прослушивания аудиозаписи телефонного разговора, разговора при личной встрече;

Хранение аудиозаписей всех случаев ведения разговоров с должником или его представителем, не менее трех лет с момента осуществления записи;

Хранение записей текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых при общении по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, не менее трех лет со дня их осуществления;

Хранение электронных копий бумажных документов, составленных или полученных в ходе осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, не менее трех лет со дня их отправления или получения.

ПО «Восход» позволяет обеспечить использование следующих бизнес-функций:

- ролевой модели;
- модуля статистики;
- карты клиента;
- карты имущества;
- карты судебного дела;
- карты исполнительного дела;
- карты банкротства;
- модуля осмотров транспортного средства;
- модуля логирования действий сотрудников;
- модуля по фиксации взаимодействий с клиентами;
- модуля по загрузки-выгрузки файлов, обработки аудиозаписей;
- модуля для работы бизнес-процессов;
- экранных форм.